

## Calidad de la Seguridad en Cancún



[seguridadhumana.com](http://seguridadhumana.com) – [seguridadpublica.com](http://seguridadpublica.com) – [seguridadturistica.com](http://seguridadturistica.com)

Autor: Jairo Alfonso López Salamanca. Ed.S.

Cancún debe empezar a recuperar lo que le corresponde a la **Seguridad Pública** y su **Seguridad Turística**.

La materia prima en la Calidad de La Seguridad en Cancún y México, es su personal, de acuerdo a la población, extensión territorial y condiciones del municipio de Benito Juárez, los organismos de seguridad requieren mas de 8.000 hombres y mujeres bien capacitados en servicios de vigilancia, protección, seguridad pública, seguridad turística, seguridad privada y seguridad en general para una población superior de 600.000 habitantes, Cancún es el principal centro turístico de México con más de 148 hoteles, con un promedio de 3.5 millones de turistas, nacionales, extranjeros y transeúntes por año y ocupa una superficie territorial de 1.664 kilómetros cuadrados. Cancún debe vigilar cuidar y proteger cada una de sus regiones, escuelas, hoteles, centros comerciales, mercados, tiendas, todos y cada uno de los eventos actividades y servicios turísticos que se realizan en este paraíso del Caribe, el que actualmente, ofrece una derrama económica grandiosa y suficiente para pagar estos servicios de calidad en todo aspecto de su seguridad.

Cancún y los encargados de cuidarla, deben empezar a seleccionar y educar el personal que ofrezca y posea las condiciones físicas, intelectuales, morales, personales, destrezas, habilidades, capacidades y actitudes para que cumplan las necesidades reales de cada puesto dentro de los organismos de seguridad, establecer funciones y responsabilidades y asignarlas a cada persona, diseñar un plan de seguridad estratégico para cada lugar y espacio de la ciudad. Cancún debe mostrar y ofrecer al mundo del turismo, la excelencia y Calidad de su Seguridad.

Cancún debe aprovechar el empleo de la tecnología moderna disponible, utilizarla y acomodarla a las necesidades de cada tipo de seguridad que se necesita para superar la de los delincuentes. Para lograr la Calidad de la Seguridad en Cancún se requiere profesionalizar a su personal, inculcándole y ofreciéndole conocimientos y habilidades necesarias para vigilar, proteger y cuidar a las personas, sus bienes y asegurar su patrimonio turístico y municipal. La capacitación debe reportar a la persona que desempeña funciones de seguridad, beneficios, técnicas, métodos y procedimientos para cimentar el grado de confianza en si mismo y lograr su ejemplar desempeño, de igual manera, debe ofrecerle un mejor estatus social, gracias a mejores niveles de salario, con este balance, empezaremos a ofrecer Calidad en la Seguridad de Cancún y México.

Los servicios de seguridad en Cancún no son eficientes actualmente, la mayoría del personal que labora en sus servicios de vigilancia, protección, seguridad pública y privada, no cuentan con entrenamiento, sistemas de selección adecuados, capacitación, planeamiento de sus operaciones, funciones, sistemas de mando, emplean técnicas, estrategias y tácticas de seguridad desconocidas en la ejecución y control de cada una de sus operaciones, exponiendo en gran riesgo la seguridad pública, la seguridad turística y la seguridad en general de Cancún.

Cancún en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, es el lugar indicado para ubicar la escuela de policía, universidad, instituto o academia profesional donde se formen vigilantes, agentes, suboficiales, oficiales y se entrene el personal civil para la seguridad de México. La situación actual de la Seguridad en todo el territorio mexicano debe ser responsabilidad del Gobierno Federal, dicho gobierno debe tomar el control directo de la policía de sus 32 estados, incluyendo el Distrito Federal y sus 2441 municipios, para ofrecerle el cambio que permita a sus ciudadanos vivir en paz, facilite un mejor control y ofrezca un país seguro para visitantes y extranjeros. De esta manera se evitara exponer la Seguridad de México a cambios políticos de sus gobernadores y alcaldes de turno. La industria del turismo para México será su principal fuente de ingresos y Cancún su principal centro turístico.

Jairo Alfonso López Salamanca es el Director de la red de portales en internet: [worldnewsday.com](http://worldnewsday.com) , impartió la primera conferencia de Calidad en la Seguridad de Cancún, en la sala de Juntas del Palacio Municipal, Julio 27, 2005.  
[www.seguridadpublica.com/documentos/calidad.ppt](http://www.seguridadpublica.com/documentos/calidad.ppt)